



Algemene voorwaarden

1. Aanmelding

Wie kan zich aanmelden

Gezinnen met één (of meerdere) ernstig(e) ziek(e) kind(eren) die tussen de 3 en 18 jaar oud zijn, woonachtig in België en die zin hebben om er samen een weekje tussenuit te zijn.

Om zoveel mogelijk gezinnen een vakantie te gunnen, wordt een verblijf eenmalig kosteloos aangeboden, ook wanneer er meerdere zieke kinderen in één gezin zijn.

Ziekte

VillaMax beperkt zich niet tot een vast lijstje van ziektes.

We verwachten van je behandelende arts dat die een advies geeft en het (verplicht) medisch attest invult.

Wat hebben we nodig:

- een correct ingevuld aanmeldingsformulier + medisch attest*
- een ondertekend document "Algemene voorwaarden"
- een ingevulde vragenlijst die we je zenden na ons eerste telefonisch contact.

Alle documenten terug zenden, minimaal 4 weken voor de start van uw vakantie, naar

yves.bisschops@vzwvillamax.be

Het niet correct invullen of op tijd terug zenden kan aanleiding geven tot annulatie van jullie VillaMax vakantie.

**Uw medisch attest blijft enkel in je aanmeldingsdossier zitten en wordt eventueel (mondeling) besproken met onze medische toelatingscommissie. Het medisch attest wordt vanzelfsprekend niet gedeeld met derden.*

Ten laatste 2 maanden na je vakantie wordt het medische attest vernietigd.

We houden enkel in een excell document bij via welke plek je doorverwezen bent.

Dit geeft vzw VillaMax de mogelijkheid om gericht campagne te voeren en ons netwerk uit te breiden.

2. Vakantie

Na goedkeuring van je aanvraag (aanvraagformulier + medisch attest + ondertekend document algemene voorwaarden), word je door een medewerker van VillaMax gecontacteerd.

- De datum van jullie VillaMax vakantie wordt vastgelegd. .
- Indien je vragen hebt, dan beantwoorden we die graag.
- Enkele weken voor de start van jullie vakantie worden jullie opnieuw gecontacteerd door één van onze medewerkers. Deze overloopt het aanvraagformulier, bekijkt mee de zorgvraag en geeft info over jullie vakantie in Brasschaat.

3. Onkosten

VillaMax betaalt

- Huur en aankleding van je vakantiehuisje
- kinderanimatie
- uitstappen + inkomtickets (te kiezen uit meerdere attracties)
- enkele maaltijden (eerste ontbijt, pannenkoekenavond, gezamenlijke barbecue)
- zorgmateriaal
- eindschoonmaak

Onkosten gemaakt tijdens het verblijf (vb inkom attractiepark, ...) worden eerst betaald door het gezin. Binnen de 30 dagen na jullie verblijf en met aantonen van het aankoopbewijs worden de onkosten terug betaald, eventueel min aftrek schade.



Wat betaalt VillaMax niet terug en moet u zelf betalen

- Vervoersonkosten
- Parkeertickets (uitzondering parking pretpark)
- Boetes
- Catering (uitgezonderd eerste ontbijt, pannenkoekenavond en gezamenlijke barbecue)
- Retributie
- Schade veroorzaakt door oneigenlijk gebruik. Hiervoor moet u uw eigen verzekering aanspreken

4. Annulatie

Annulatie van jullie VillaMax vakantie moet altijd schriftelijk gebeuren geadresseerd aan yves.bisschops@vzwwillamax.be en info@vzwwillamax.be of per post Vzw VillaMax, Zwembadweg 3 – 2930 Brasschaat

Bij annulatie binnen de 14 dagen voor de start van jullie vakantie, wordt een vergoeding van €300 aangerekend voor de reeds gemaakte onkosten.

5. Aansprakelijkheid

Vzw VillaMax is niet aansprakelijk voor schade aangebracht door vakantiegangers aan materialen en/of accommodatie. Deze zijn altijd ten laste van de vakantieganger(s). Bij het vaststellen van schade wordt het gezin schriftelijk verwittigd.

Bij aankomst in uw woning krijgt u een rondleiding en wordt het huisje samen nagekeken. Stelt u gebreken vast of ontbrekende materialen dan dient u dit binnen de 2 uur te melden aan de conciërge van Casa Ametza.

Bij defect of schade vragen wij u onmiddellijk contact op te nemen met de conciërge van Casa Ametza. Hij fungeert als tussenpersoon en zal het defect of schade onmiddellijk melden aan VillaMax. Verdere opvolging wordt dan met u besproken.

6. Huisdieren

Huisdieren zijn niet toegelaten in de vakantiehuisjes van Casa Ametza. Enkel voor assistentiehonden wordt een uitzondering gemaakt. Vergeet dit zeker niet te melden bij jullie aanmelding

7. Een tweede keer op vakantie

Er bestaat een mogelijkheid om een tweede keer op VillaMax vakantie te komen. Hiervoor tellen andere voorwaarden.

- Het gezin betaalt een vooraf afgesproken prijs (op te vragen bij Yves Bisschops)
- Het gezin organiseert (of laat organiseren) een evenement/avond in zijn/haar omgeving waar VillaMax zich mag komen voorstellen en waardoor er mogelijk een nieuwe VillaMax partner kan aangetrokken worden. Denken we aan verenigingen zoals Serviceclub, scholen en bedrijven.

Datum

Handtekening + naam (vermelding “gelezen en goedgekeurd”)