

# Algemene voorwaarden

## 1. Aanmelding

### Wie kan zich aanmelden

Gezinnen met een (of meerdere) ernstig(e) ziek(e) kind(eren) die tussen de 4 en 16 jaar oud zijn, woonachtig in België en die zin hebben om er samen een weekje tussenuit te zijn.

Om zoveel mogelijk gezinnen een vakantie te gunnen, wordt een verblijf eenmalig per gezin aangeboden, ook wanneer er meerdere zieke kinderen in één gezin zijn.

### Ziekte

VillaMax beperkt zich niet tot een vast lijstje van ziektes.

We verwachten van je behandelende arts dat die een advies geeft en het (verplicht) medisch attest invult.

### Wat hebben we van jou nodig:

- een correct ingevuld aanmeldingsformulier + medisch attest\*
- een ondertekend document "Algemene voorwaarden"
- een ingevulde vragenlijst die we je zenden na ons eerste telefonisch contact.

Alle documenten terug zenden, minimaal 4 weken voor de start van uw vakantie, naar [info@vzvvillamax.be](mailto:info@vzvvillamax.be) of per post **vzw VillaMax - Antwerpse Steenweg 36 – 2620 Hemiksem**

Het niet correct invullen of op tijd terug zenden kan aanleiding geven tot annulatie van jullie VillaMax vakantie.

*\*Uw medisch attest blijft enkel in je aanmeldingsdossier zitten en wordt eventueel (mondeling) besproken met onze medische toelatingscommissie. Het medisch attest wordt vanzelfsprekend niet gedeeld met derden.*

*Ten laatste 2 maanden na je vakantie wordt het medische attest vernietigd.*

*We houden enkel in een excell document bij via welke plek je doorverwezen bent.*

*Dit geeft vzw VillaMax de mogelijkheid om gericht campagne te voeren en ons netwerk uit te breiden.*

## 2. Vakantie

Na goedkeuring van je aanvraag (aanvraagformulier + medisch attest + ondertekend document algemene voorwaarden), word je door een medewerker van VillaMax gecontacteerd.

- We bellen je op en bespreken de datum/periode waarop jullie op VillaMax vakantie willen komen.
- We beantwoorden al je vragen
- We zenden jullie een infobundel met vragenlijst. Deze moet minimaal 4 weken voor de start van jullie vakantie in het bezit zijn van VillaMax
- Enkele weken voor jullie aankomst worden jullie opnieuw gecontacteerd door één van onze medewerkers. Deze overloopt de antwoorden van de vragenlijst en geeft de laatste details voor de start van jullie vakantie in Brasschaat.



### **3. Onkosten**

#### **VillaMax betaalt**

- Huur en aankleding van je vakantiehuisje
- kinderanimatie
- georganiseerde uitstappen
- enkele maaltijden (eerste ontbijt, pannenkoekenavond, gezamenlijke barbecue)
- inkomtickets (te kiezen uit +/- 100 attracties)
- zorgmateriaal
- eindschoonmaak

Gemaakte onkosten (vb inkom cinema of attractiepark), gemaakt tijdens jullie vakantie, worden 30 dagen na verblijf terug betaald, eventueel min aftrek schade.

#### **Wat betaalt VillaMax niet terug en moet u zelf betalen**

- Vervoersonkosten
- Parkeertickets (uitzondering parking pretpark)
- Catering (uitgezonderd eerste ontbijt, pannenkoekenavond en gezamenlijke barbecue)
- Retributie
- Schade veroorzaakt door oneigenlijk gebruik. Hiervoor moet u uw eigen verzekering aanspreken.

### **4. Annulatie**

Annulatie van jullie VillaMax vakantie moet altijd schriftelijk gebeuren geadresseerd aan [info@vzwvillamax.be](mailto:info@vzwvillamax.be) of per post Antwerpse steenweg 36 – 2620 Hemiksem

Bij annulatie binnen de 14 dagen voor de start van jullie vakantie, wordt een vergoeding van €150 aangerekend voor de reeds gemaakte onkosten.

### **5. Aansprakelijkheid**

Vzw VillaMax is niet aansprakelijk voor schade aangebracht door vakantiegangers aan materialen en accommodatie. Deze zijn altijd ten laste van de vakantieganger(s). Bij het vaststellen van schade wordt het gezin binnen de 2 werkdagen schriftelijk verwittigd.

Bij aankomst in uw woning krijgt u een rondleiding en wordt het huisje samen nagekeken. Stelt u gebreken vast of ontbrekende materialen dan dient u dit binnen de 2 uur te melden aan de conciërge van Casa Ametza.

Bij defect of schade vragen wij u onmiddellijk contact op te nemen met de conciërge van Casa Ametza. Hij fungeert als tussenpersoon en zal het defect of schade onmiddellijk melden aan VillaMax. Verdere opvolging wordt dan met u besproken.

**Datum**

**Handtekening + naam** (*vermelding “gelezen en goedgekeurd”*)