Algemene voorwaarden

1. Aanmelding

Wie kan zich aanmelden

Gezinnen met een ziek of zorgintensief kind tot de leeftijd van 18 jaar, woonachtig in België en die zin hebben om er samen een weekje tussenuit te zijn.

Om zoveel mogelijk gezinnen een vakantie te gunnen, wordt een verblijf eenmalig kosteloos aangeboden, ook wanneer er meerdere zieken in het gezin zijn.

Ziekte

VillaMax beperkt zich niet tot een vast lijstje van ziektes.
We verwachten van je behandelende arts dat die een advies geeft en het medisch attest invult.

Wat hebben we nodig:

- een correct ingevuld aanmeldingsformulier + medisch attest
- een ondertekend document “Algemene voorwaarden”

Alle documenten terugzenden naar **yves.bisschops@vzwvillamax.be** en/of **info@vzwvillamax.be**

Het niet correct invullen of op tijd terugzenden kan aanleiding geven tot annulatie van jullie VillaMax-vakantie.

**Uw medisch attest blijft enkel in je aanmeldingsdossier zitten en wordt eventueel (mondeling) besproken met onze medische toelatingscommissie. Het medisch attest wordt vanzelfsprekend niet gedeeld met derden. Ten laatste 1 maand na je vakantie wordt het medische attest vernietigd”*

2. Vakantie

Na goedkeuring van je aanvraag (aanvraagformulier + medisch attest + ondertekend document algemene voorwaarden), word je door een medewerker van VillaMax gecontacteerd.

- De datum van jullie VillaMax vakantie wordt vastgelegd.
- Indien je vragen hebt, dan beantwoorden we die graag.
- Enkele weken voor de start van jullie vakantie worden jullie opnieuw gecontacteerd door één van onze medewerkers. Deze overloopt het aanvraagformulier, bekijkt mee de zorgvraag en geeft info over jullie VillaMax-vakantie.

3. Onkosten

VillaMax neemt volgende kosten op zich

- Huur en aankleding van je vakantiehuisje
- Kinderanimatie
- Uitstappen + inkomtickets (te kiezen uit meerdere attracties)
- Enkele maaltijden (eerste ontbijt, pannenkoekenavond, gezamenlijke barbecue)
- Zorgmateriaal
- Eindschoonmaak

Onkosten gemaakt tijdens het verblijf, zoals enkele entreegelden uit activiteitenaanbod VillaMax, moeten soms eerst door het gezin betaald worden. Binnen de 30 dagen na jullie verblijf en met aantonen van het officiële aankoopbewijs worden de onkosten terugbetaald, eventueel min aftrek schade vakantiehuisje.
Moest u hierover vragen hebben of een ander voorstel bespreken mag u altijd contact opnemen met VillaMax.

Wat betaalt VillaMax niet terug en moet u zelf betalen

- Vervoersonkosten
- Parkeertickets
- Boetes
- Catering (uitgezonderd eerste ontbijt, pannenkoekenavond en gezamenlijke barbecue)
- Retributie
- Schade veroorzaakt door oneigenlijk gebruik. Hiervoor moet u uw eigen verzekering aanspreken
- Wasserij

4. Annulatie

Annulatie van jullie VillaMax-vakantie moet altijd schriftelijk gebeuren via mail aan yves.bisschops@vzwvillamax.be en info@vzwvillamax.be.

Bij annulatie binnen de 14 dagen voor de start van jullie vakantie, wordt een vergoeding van €300 aangerekend voor de reeds gemaakte onkosten.

5. Vakanthuisje

VillaMax huurt voor jullie verblijf vakantiehuisjes in Brasschaat en Sint-Truiden.
Het is niet toegelaten om met meer personen te verblijven in het huisje dan dat er beschikbare bedden zijn. -Brasschaat max. 6 personen, Sint-Truiden max. 8 personen-

6. Aansprakelijkheid

Vzw VillaMax is niet aansprakelijk voor schade aangebracht door vakantiegangers aan materialen en/of vakantiehuisje. Deze zijn altijd ten laste van de vakantieganger(s).
Bij het vaststellen van schade wordt het gezin schriftelijk verwittigd.

Bij aankomst in uw woning krijgt u een rondleiding en wordt het huisje samen nagekeken. Stelt u gebreken vast of ontbrekende materialen dan dient u dit binnen de 2 uur te melden aan de conciërge.

Bij defect of schade in uw vakantiehuisje vragen wij u onmiddellijk contact op te nemen met de conciërge van Bielebale&Co. Deze fungeert als tussenpersoon en zal het defect of schade onmiddellijk melden aan VillaMax. Verdere opvolging wordt dan met u besproken.

7. Honden

In uitzonderlijke situaties is een hond toegelaten in het huisje.
Voor meer info, neem contact op met VillaMax
Assistentiehonden zijn uiteraard altijd welkom. Vergeet dit zeker niet te melden bij jullie aanmelding

8. Een tweede keer op vakantie

Er is vanaf 2026 een mogelijkheid om een tweede keer op VillaMax-vakantie te komen, zowel in Brasschaat als in Sint-Truiden, onder volgende voorwaarden:

- Gezinnen die een eerste keer kunnen genieten krijgen voorrang op een gezin dat een tweede keer zich aanmeldt.
- Het gezin dat een tweede keer wil deelnemen betaalt een vooraf afgesproken bedrag (op te vragen bij yves.bisschops@vzwvillamax.be - +32 (0)486 44 27 60)

Datum

Handtekening + naam *(vermelding “gelezen en goedgekeurd”)*